ACTA No.01		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acuerdo para la ejecución del programa de formación: SERVICIO AL CLIENTE		
CIUDAD Y FECHA: Riohacha, la Guajira- 15 de Marzo 2023	**HORA INICIO:** 14:00 pm	**HORA FIN:** 17:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Casa de la líder, Barrio Camilo Torres	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro Agroempresarial y Acuícola	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación instructor.
2. Presentación del programa de formación
3. Metodología de aprendizaje a implementar en el proceso.
4. Socialización de guía de aprendizaje
5. Concertación de horarios y ambiente de formación
6. Socialización de actividades de aprendizaje.
7. Firma de asistencia.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo del programa formación SERVICIO AL CLIENTE con intensidad de 48 horas de acuerdo a la oferta establecida.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 08:00 de la mañana se inicia la reunión de concertación. La Señora Ledis Elena Escobar Girón, identificada con cedula de ciudadanía, número 32745767, en calidad de Instructora Sena y en compañía con la líder del grupo la señora Orleyis Vangrieke, socializa a los aprendices Inscrito en el programa de formación SERVICIO AL CLIENTE", con el código N0. 13530025. Se concertar la metodología a utilizar en el desarrollo de la formación, así como los horarios y fechas establecidas, evidencias de aprendizaje, instrumentos de evaluación, compromisos adquiridos y demás reglas durante la ejecución del programa. Durante el desarrollo de la reunión se definió lo siguiente:

- NOMBRE DE LA FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE
- CÓDIGO DE PROGRAMA: 13530025
- DURACION: 48 HORAS
- AMBIENTE DE FORMACIÓN: Casa líder(barrio Camilo Torres, Cra 5 #15-87)
- MUNICIPIO: Riohacha, La Guajira.
- METODOLOGÍA: Presencial en Alternancia (la gran mayoría no tiene dosis vacuna).
- HORARIOS: 14:00 pM – 19:00 PM
- INSTRUCTOR: Ledis Escobar Girón –
- FECHA INICIO DE LA FORMACIÓN: 22 de Marzo 2023
- FECHA FIN DE LA FORMACIÓN: 31 de Marzo 2023

CONCLUSIONES
Las personas abajo relacionadas, dejamos constancia a través del listado de asistencia que nos encontramos de acuerdo con los temas tratados por el instructor donde hemos acordado para el desarrollo de la formación, el horario, sitio de trabajo y frecuencias de sesión arriba señalados, comprometiéndonos a cumplirlo durante todo el tiempo que dure la presente formación. Adicionalmente expresamos que hemos recibido por parte del instructor información clara y amplia sobre los contenidos, la duración y el proceso de administración de la formación, incluyendo los métodos, técnicas y planes de evaluación, sistema de evaluación, asistencia al presente proceso de Formación Complementario.
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información: **La información de este documento se debe clasificar como:** PÚBLICA **X** PRIVADO___ SEMIPRIVADO___ SENSIBLE___ Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo
COMPROMISOS Dentro de los compromisos acordados se recalcó la importancia de la entrega de evidencias y la participación activa en las sesiones formativas, de igual forma el instructor se comprometió a brindar una formación acorde al diseño curricular, teniendo en cuenta el nivel educativo del grupo en formación y a entregar material didáctico de apoyo en cada encuentro formativo.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• Saludo de bienvenida • Presentación del programa y contenidos curriculares. • Concertación de metodología y horarios. • Definición del proceso de evaluación y seguimiento.		Marzo 15 de 2023

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)
A continuación, se relaciona listado de asistencia a la presente reunión de concertación.

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 15 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Mariallis Bua.						mariallismedina07@gmail.com	3219764066	✓	Yoreth
12	Sixto pereira	6047058					Sixtoarcilapereira@gmail.com		✓	
13	FredelFinda P.	40.943.590					fpenalverkenyue	3126063734	✓	FredelFinda P.
14	Juan Davio P.	1006576729					JuanDavioPenalver@50	3242669963	✓	Juan Davio
15	Zaida Arpushana	1118850400					zayexa22@gmail.com	3045341379	✓	Zaida A.
16	Dains Penalve	1118803253					Penalverdairis@gmail.a.	3126063734	✓	
17	Jose Peñalver	1006575482					Josepenalvermuestre@gmail.com	3104651589	✓	Jose Penalver
18	Yoleni's Manga	1006639194					Mangacarolina4@gmail.com	3046304752	✓	Yoleni's Manga
19	Liceth Andrea	1118852256					LicethAndrea19940@gmail	3135750883	✓	LicethAndrea

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

15/03/2023 CAMILO TORRES Pachy. S. el el

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- **DEL DÍA** 15 **DEL MES DE** 03 **DEL AÑO 2023**

OBJETIVO (S)	Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Andrea Padilla Cruz	1118812704					andreapadilla2930@gmail.com	3155198551	✓	Andrea Padilla
2	Meira Sabas	40.916.864						3046227243	✓	Meira Sabas
3	Paola Montero	1118836849						3145116324	✓	Paola Montero
4	Orielyis Dayane Vongnekem B.	40.941773					Orielyis@hotmail.com	3204733445	✓	Orielyis Vongnekem
5	Crissian Diaz	1.118.880675					Crissyolietto s13@outlook.es	3147308637	✓	
6	Harlen Tatiana Diaz Arzuaga	1.118.873.258					Harlendiaz257@gmail.com	3147308637	✓	Harlen Diaz
7	Danna Mishell Gutierrez Diaz	1.119.395.094					dannagutidiaz@gmail.com	3174757182	✓	Danna Gutierrez
8	Yeiber Saravia	1.118.852.954					yeyesaravia33@gmail.com	3147393658	✓	Yeiber Saravia
9	Judy Monsarrat	40928902					JudyMonsarrat1969@gmail.com		✓	Judy
10	Cristina Hoyos	1118873673					hoyosflorezcristinapaola@gmail.com	3245208371	✓	Cristina Hoyos

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 15 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
20	Ingrith Roca N.	1.118.857.195					Kamilo ysamir@gmail.com	3122432463	✓	Ingrith Roca N.
21	Lorita Martinez	1118.805 984					laniaMartinez0595 @ gmail.com	3017439816	✓	Lorita Martinez
22	DELIA URIANA	1124478215					DELIA URIANA @ 3m	3222366146	✓	DELIA URIANA
23	Karen Ramos	1102574914					Dayanacamber @ 6m		✓	Karen
24	Rocio Romero	25871562							✓	Rocio Romero
25	Yanibeth M.	40.936270					Yanibethmateo@gmail	3042478242	✓	Yanibeth M.
26	Miriam Yañez	2405578						3017002948	✓	Miriam Yañez
27	Faenny Freyle	40.943.633					faennyfreyle@hotmail.	3005490164	✓	Faenny Freyle
28	Kiryath Roncancio	1.024961404					faennyfreyle@hotmail.	3005490164	✓	Kiryath Roncancio

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner